

## Proximus: nieuws uit het Paritair Comité van september

Nieuws dinsdag 1 oktober 2024

### Aangepast IT compensatie model

Op het Paritair Comité werd een aangepast IT-compensatie model, dat de impact van relevante IT-incidenten op de kwantitatieve verkoopobjectieven structureel compenseert voor de frontline medewerkers bij DIR & DSC, goedgekeurd. Aangezien het vroegere IT-compensatie model een aantal beperkingen had die voor heel wat frustraties zorgden bij de betrokken medewerkers, was de vraag naar een eenvoudiger, makkelijker en duidelijker model groot.

Met de implementatie van dit aangepast model zal er een apart budget zijn voor de IT-compensatie, bovenop de sales bonus enveloppe, waardoor de negatieve impact op de sales bonus wordt weggenomen. De vroegere IT-compensatie kwam namelijk uit de gesloten sales enveloppe: dit had als gevolg dat een deel van de sales bonus enveloppe diende om de IT-compensaties te betalen, terwijl die eigenlijk dient om behaalde sales doelen te remunereren (niet om irritaties te compenseren).

Aangezien de IT-incidenten door iedereen op dezelfde manier als 'irritatie' aangevoeld worden, komt er nu een identieke financiële compensatie voor iedereen in de doelgroep, onafhankelijk van sales performantie en salaris en in functie van de zwaarte van de IT-incidenten per kwartaal. Er komt dus een eerlijke verdeling door aan de betrokkenen binnen DIR en DSC, hetzelfde bruto bedrag toe te kennen per kwartaal (op basis van het aantal behaalde punten in het aangepaste IT-compensatie model, per verkoopkanaal).

Bovendien zullen zwaardere incidenten beter worden vergoed: dankzij deze aangepaste compensatie zal de realiteit, en het aanvoelen van het terrein, beter gereflecteerd worden in de scoring van IT-incidenten. Om dit te bekomen worden de parameters die recht geven op punten aangepast (waaronder een verdere uitbreiding van de duurtijd, het type van incident, de ernst van de impact en de sales impact). Die punten worden opgeteld om de score van een incident te berekenen (waarbij uiteraard nog steeds rekening wordt gehouden met alle incidenten doorheen het trimester). In dit aangepaste IT-compensatie model zullen zwaardere incidenten hogere punten krijgen en dus zwaarder doorwegen in de totale score.

De start van het nieuwe model is voorzien vanaf Q3 2024. De uitbetaling gebeurt per kwartaal samen met de verkoopbonus.

### Startschot onderhandelingen nieuwe collectieve overeenkomst

Eveneens op het Paritair Comité dienden de vakorganisaties een gemeenschappelijke eisenbundel in voor een collectieve overeenkomst voor de jaren 2025-2026.

Op basis van die eisenbundel zullen we samen met de directie van Proximus de onderhandelingen aanvatten waarbij ons doel alvast is om een reeks aan maatregelen voor de medewerkers af te dwingen, zowel op vlak

van koopkracht als welzijn. Uiteraard verliezen we ook de niet-actieve medewerkers niet uit het oog.

## **BIPT** **Nieuws uit het Hoog Overlegcomité**

Tijdens het Hoog Overlegcomité (HOC) van september stelden de vakorganisaties hun gemeenschappelijke eisenbundel voor. Met stip op de agenda van het eerstvolgende HOC (november) staan alvast de verdere onderhandelingen genoteerd.