

Personeel van openbare diensten: superhelden van elke dag

Nieuws vrijdag 20 juni 2025

Naar aanleiding van de Internationale Dag van de Openbare Diensten verzamelen maandag 23 juni 2025 om 9u30 ruim 400 militanten van de ACOD in Het Depot op het Martelarenplein in Leuven. Ze willen eraan herinneren dat openbare diensten onder druk staan en dat hun personeel desondanks elke dag het beste van zichzelf geeft om de burger de dienstverlening te geven waar die recht op heeft.

De besparingspolitiek van de federale en Vlaamse regering zetten de openbare dienstverlening voor een zoveelste legislatuur onder druk, verklaart Chris Reniers, voorzitter van de ACOD. De besparingen zorgen voor een hogere werkdruk en moeilijker werkomstandigheden voor het personeel. Ook de burger krijgt af te rekenen met minder dienstverlening. In een ideale wereld zouden de regeringen van dit land net meer investeren in openbare diensten, in plaats van te besparen.

Investeren in openbare diensten zou een groot verschil maken:

- Het trein-, tram-, bus- en metronetwerk zou stipter, moderner, beter ontwikkeld, betaalbaarder en veiliger zijn voor iedere burger;
- Brieven, pakjes en kranten zouden dagelijks netjes aan de burger kunnen geleverd worden door personeel dat aan waardige loon- en arbeidsvoorwaarden werkt;
- Betaalbare energiekosten zouden niet zorgen voor angst voor de maandelijkse afrekening;
- In toegang tot moderne en betaalbare communicatiediensten zou ons land een leidende rol kunnen opnemen;
- Zorg voor zieken, ouderen of kinderen zou vanzelfsprekend zijn en geen kopzorgen opleveren;
- Gevangenen zouden tijdens hun straf op een menswaardige

manier kunnen werken aan hun terugkeer in de maatschappij;

- Politie- en veiligheidsdiensten zouden over voldoende personeel en middelen beschikken om hun taak ten aanzien van de burger te garanderen;
- Federaal, Vlaams en lokaal overheidspersoneel zou kunnen werken aan een snelle en efficiënte dienstverlening wanneer ze vragen krijgen van burgers;
- Kwaliteitsvol onderwijs met voldoende leerkrachten zou een zekerheid zijn van peuterklas tot hoger onderwijs – ook voor volwassenen;
- De culturele wereld zou in alle vrijheid een breed aanbod kunnen ontwikkelen voor iedere smaak.

Chris Reniers: Het personeel van de openbare diensten merkt elke dag dat de openbare diensten beter zouden kunnen, indien ze over voldoende mensen en middelen zouden beschikken. Toch doet het personeel elke dag zijn uiterste best om een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden aan de burger. Ze zijn eigenlijk de superhelden van elke dag: onzichtbaar, maar altijd aanwezig.■